

**Informationspflichten
nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
bezüglich des Azubi- Live Chat implementiert auf der Homepage der IHK- Trier.
gem. Art. 13 DSGVO (Erhebung von Daten bei der betroffenen Person)**

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen gegenüber ratsuchenden Auszubildenden, die über das angebotene **Azubi Live Chat**- Modul auf der Homepage der IHK- Trier mit den beratenen Mitarbeitern in Kontakt treten können.

Der IHK Trier benötigt Ihre Daten, um Beratungsleistungen der Ausbildungsberater der IHK Trier gegenüber den Auszubildenden auf Grundlage des BBiG § 76 Abs. (1). anzubieten und durchzuführen.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Industrie- und Handelskammer Trier,
Herzogenbuscher Str. 12,
54292 Trier
Telefon: +49 651 97 77 0
Fax: +49 651 97 77 150
E-Mail: service@trier.ihk.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der IHK Trier erreichen Sie unter:
Reinhard Neises
Datenschutzbeauftragter der IHK Trier
Industrie- und Handelskammer Trier,
Herzogenbuscher Str. 12,
54292 Trier,

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden erhoben, um auskunftssuchende Auszubildende Fragen rund um das Thema Ausbildung zu beantworten und einen erfolgreichen Abschluss des Ausbildungsverhältnisses zu fördern.

Die Beratung kann u.a. zu folgenden Themen erfolgen:

- Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis
- Verkürzung oder Verlängerung der Ausbildungszeit
- Berufsschulbesuch und Teilnahme an außerbetrieblichen Ausbildungsmaßnahmen
- Zulassung, Anforderungen und Ablauf der Zwischen- und Abschlussprüfungen
- Aus-, Weiterbildungsmöglichkeiten, Aufstiegs- und Förderungsmöglichkeiten

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO in Verbindung mit BBiG § 76 Abs. (1) verarbeitet.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- IHK Mitarbeiter, welche die Betreuung und Beratung von Auszubildenden übernehmen.
- Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, D-50670 Köln zum Zweck des technischen Betriebs des Chatmoduls

Zweckangabe

Die Übermittlung erfolgt zur Durchführung der Beratungsleistungen der Ausbildungsberater der IHK Trier gegenüber den Auszubildenden auf Grundlage des BBiG § 76 Abs. (1).

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland/eine internationale Organisation zu übermitteln.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Datenlöschung erfolgt automatisiert nach vier Wochen. Die technisch- erforderlichen Cookies werden nach 24 Stunden gelöscht.

8. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe oben).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Prof. Dr. Dieter Kugelmann

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 208-2449

Telefax: +49 (0) 6131 208-2497

Webseite: <https://www.datenschutz.rlp.de/>

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten

Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Nach einem Widerruf ist aber das Nutzen des Azubi- Chat auf der Homepage der IHK- Trier nicht mehr möglich.