

Grundlagen der Prüfung



# Prüferschulung



# **Agenda**

- IHK- Organisation und Prüfung
- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Aufbau von handlungsorientierter Ausbildung und Prüfung
- Prüfungsmethoden
- Prüfungsdurchführung
- Anwendung der Bewertungskriterien
- Niederschriften und Zeugnisse
- Allgemeine Infos zur Prüfertätigkeit
- Abschlussgespräch



# Prüfung im Überblick



# Kennzahlen der IHK-Prüfung

Gesamt-Anzahl der Auszubildenden	über 4700
Neueintragungen pro Jahr	ca. 1800
Prüflinge pro Jahr	ca. 4000
Prüfer	ca. 1000
Prüfungsausschüsse	180
Unterschiedliche Berufe der IHK Trier	ca. 130
Berufe pro Prüfung	80 bis 120
Akteneinsichten (unzufriedene Prüflinge)	50
Widerspruchsverfahren gegen das Prüfungsergebnis in 2021	1 (offen)
Durchfallquote	Ca. 8 %





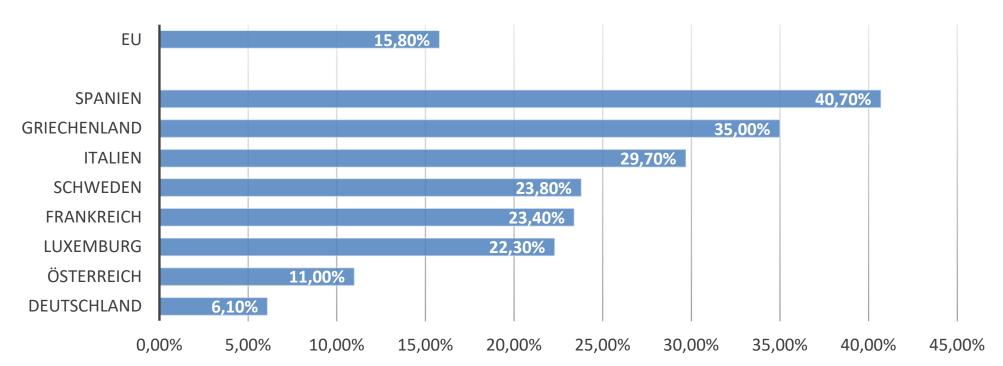
# Mein ständiger Begleiter

- Ansprechpartner / Lageplan
- Hilfestellung für Prüfer
- Rechtsgrundlagen
- Berufsspezifische Unterlagen
- Niederschriften / Zeugnisse
- Sonstiges





# Quote

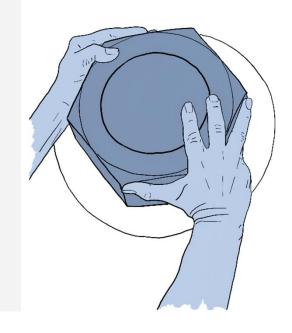


# Aufgaben der IHK



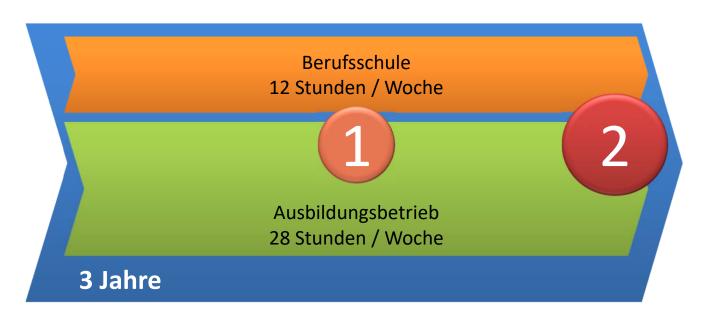
# Zuständige Stelle in der Berufsausbildung

- Eignungsfeststellung
- Führen des Verzeichnisses der Berufsausbildungsverhältnisse
- Prüfungswesen
- Überwachung der Berufsausbildung
- Berufsbildungsausschuss



# Ausbildung und Prüfung

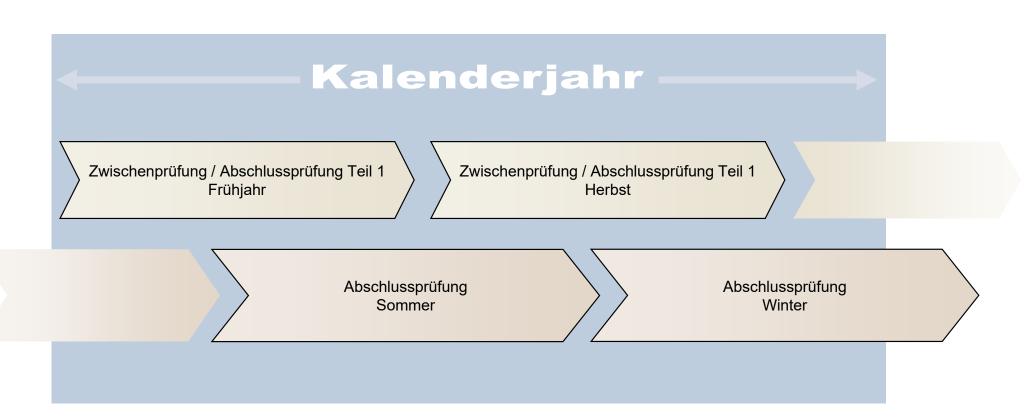




- Zwischenprüfung oder Abschlussprüfung Teil 1
- 2 Abschlussprüfung oder Abschlussprüfung Teil 2

# Das Prüfungsjahr





#### Rechtsgrundlagen der Prüfung



# Berufsbildungsgesetz

- Regelt die Berufsausbildung auf oberster Ebene
- Bildet die Grundlage für weitere Ordnungsmittel

# Prüfungsordnung

- Wird durch den Berufsbildungsausschuss verabschiedet
- Ist übergreifende Grundlage für die Durchführung der Prüfungen in allen Berufen

# Ausbildungsverordnung

Regelt die Inhalte der Ausbildung und Prüfungsanforderungen für einen Beruf

#### Aktuelle Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz

Hygienevorschriften



#### Die Zutaten für die perfekte Fachkraft



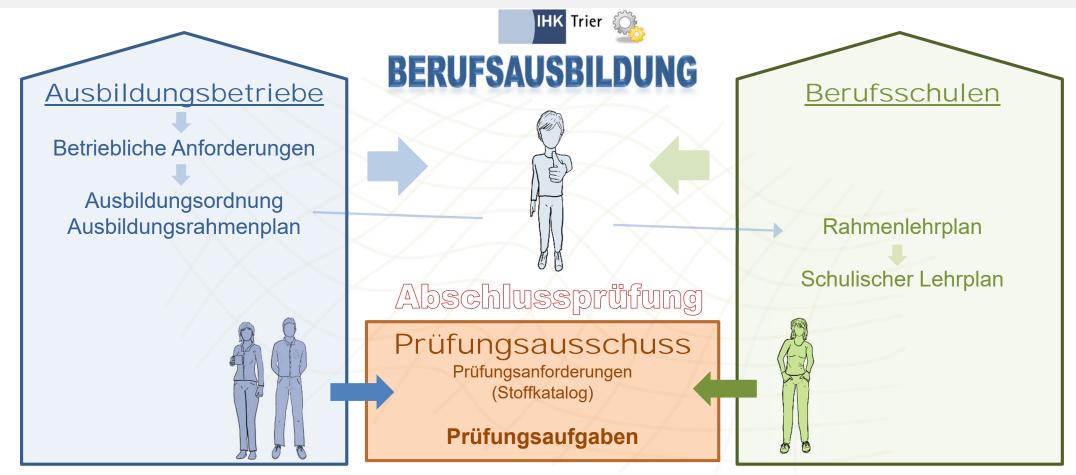


01.02.2020 11

# **Ausbildung und Prüfung**







#### **Qualifikation von Prüfern**





# Arbeitgeber- und Arbeitnehmervertreter

#### Fachliche Qualifikation:

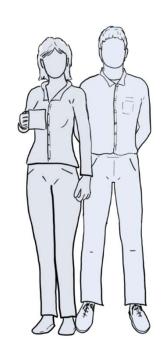
- Ausbildung im Prüfberuf
- Weiterbildung gewünscht: Meister, Fachwirt oder Bachelor

#### Ausbildereignung

AEVO-Prüfung

Persönliche Reife (älter als 24 Jahre)

Als Ausbilder im Beruf aktiv





#### Lehrervertreter

Ausgebildeter Lehrer (Studium) mit fachlichen Qualifikationen im Berufsbild

Aktiv im berufsbezogenen Unterricht eingesetzt

#### Prüfungsorganisation



- Zuständige Stelle ist die Industrie- und Handelskammer
- Diese richtet für einen oder mehrere Ausbildungsberufe (bzw. Weiterbildungsprüfungen) einen Prüfungsausschuss ein



- Für den organisatorischen Rahmen ist die IHK in Zusammenarbeit mit dem Prüfungsausschuss zuständig
- Für die Bewertung und Entscheidungen im Prüfungsablauf ist der Prüfungsausschuss zuständig
- Die IHK führt die Beschlüsse des Ausschusses aus und vertritt sie nach außen.
- Die schriftlichen Prüfungsaufgaben werden von einer zentralen Stelle erstellt

#### Prüfungsarten und Begriffe



- Gestreckte Prüfung
- Integrierte Prüfung
- Komplexe Prüfung
- Kenntnisprüfung / Schriftliche Prüfung
- Fertigkeitsprüfung / Praktische Prüfung
- Prüfstück
- Arbeitsprobe
- Betrieblicher Auftrag
- Überbetriebliche Aufgabe
- Projektarbeit
- . . .



- Mündliche Prüfung
- Praktische Übung
- Präsentation
- Fachgespräch
- Kundenberatungsgespräch
- Fachaufgabe im Einsatzgebiet
- Gastorientiertes Gespräch
- Situative Gesprächsphase
- Fallbezogenes Fachgespräch
- •
- Mündliche Ergänzungsprüfung

# Ausbildungsnachweis



- Das Führen von Berichtsheften ist Zulassungsvoraussetzung zur Teilnahme an der Abschlussprüfung!
- Die Zulassung zur Abschlussprüfung kann bis zur Ergebnismitteilung zurückgezogen werden!



- Es soll im Rahmen der Zwischenprüfung eine Stichprobe pro Raum eingezogen werden.
- Sollte kein Nachweis vorliegen, wird der Prüfling erfasst.



#### Zulassung im Sonderfall



# Zulassungsvoraussetzungen

"Externe" können durch den Nachweis einer einschlägigen Berufspraxis mit dem 1,5-fachen der Regelausbildungszeit zur Abschlussprüfung zugelassen werden.





# Zulassung zur Prüfung für Auszubildende



# Zulassungsvoraussetzungen

- Eintrag ins Verzeichnis der IHK
- Teilnahme an der Zwischenprüfung oder gestreckte Prüfung
- Ausbildungszeit
- Berichtsheft

#### Ausnahmen:

Umschüler, Soldaten und Externenprüflinge



# Nachteilsausgleich



# Prüfung behinderter Menschen

- Bei der Durchführung der Prüfung sollen die besonderen Verhältnisse von behinderten Menschen berücksichtigt werden
  - Dauer der Prüfung
  - Zulassung weiterer Hilfsmittel
  - Inanspruchnahme von Hilfeleistungen Dritter



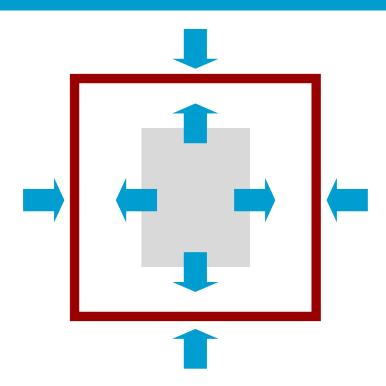
 Die Behinderung und die erforderlichen Maßnahmen sind durch ein fachärztliches Attest nachzuweisen

# Geheimhaltung



# Vorschriften

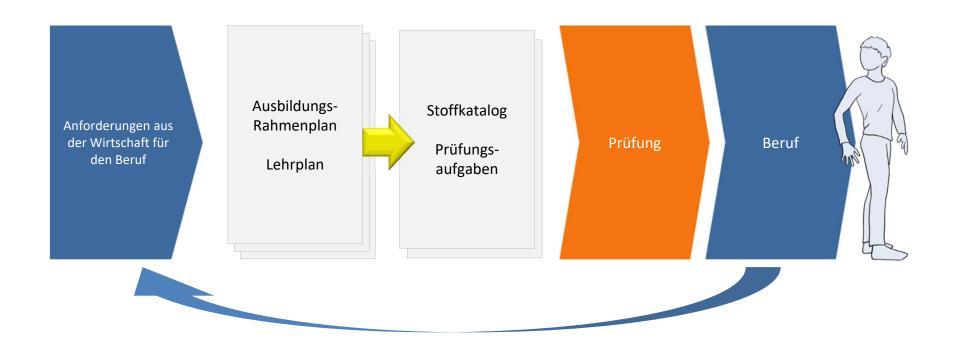
- Die Prüfung ist nicht öffentlich
- Gegenüber Dritten ist
   Verschwiegenheit zu wahren
- Verbindliche Regelungen zur Geheimhaltung beachten





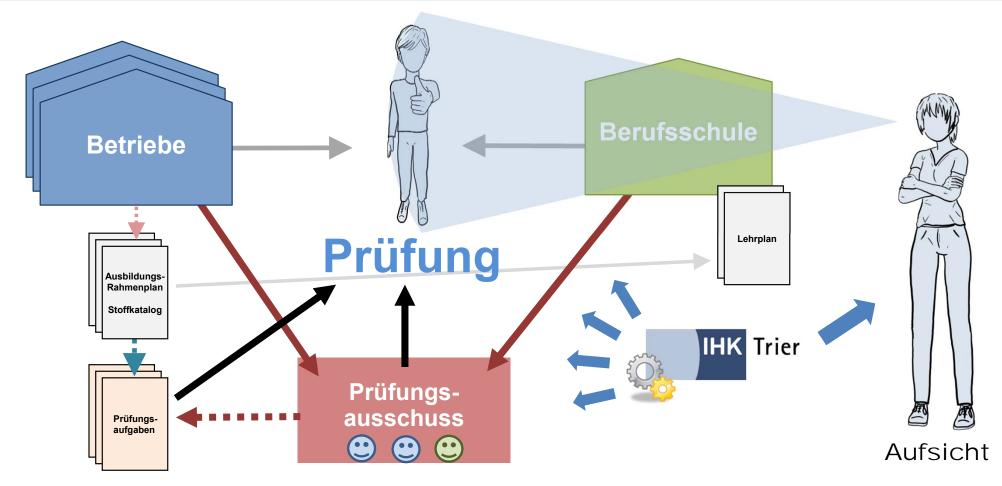
# Prüfung auf dem neuesten Stand





# Prüfungen im Überblick

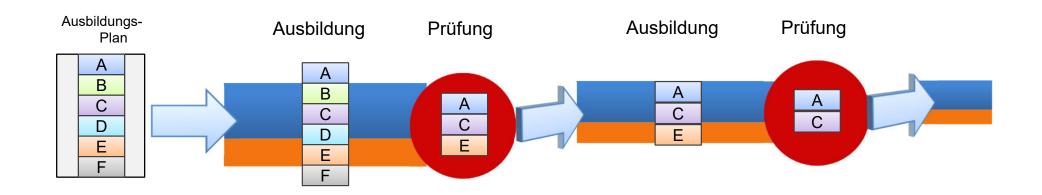


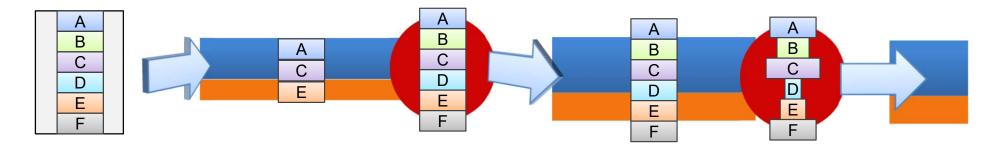


01.02.2020 Christian Reuter 22

# Wie die Prüfung die Ausbildung beeinflusst



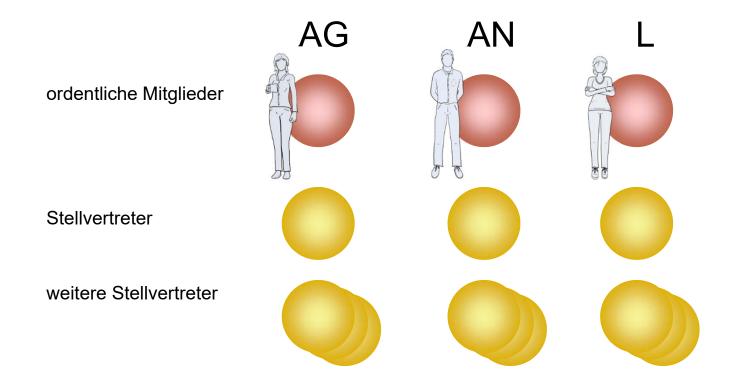




01.02.2020 Christian Reuter 23

# Prüfungsausschuss

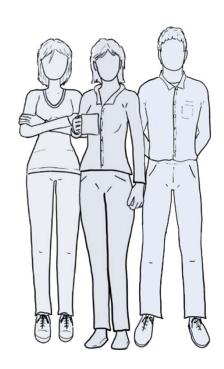






# Ordentlich besetzte Prüfungs- und Delegiertenausschüsse

- Der Prüfungsausschuss ist beschlussfähig, wenn zwei Drittel der Mitglieder, aber mindestens drei Mitglieder, mitwirken.
- Der Prüfungsausschuss wählt einen Vorsitzenden und einen Stellvertreter aus seiner Mitte. Beide sollten nicht der gleichen Mitgliedergruppe angehören.



#### Personen in der Prüfung



# Besondere Regelungen

# Befangenheit

- Befangenheit ist zu vermeiden
- Befangenheit ist vor der Prüfung mitzuteilen.
- Nur in besonderen Fällen dürfen Ausbildende und Ausbilder ihre eigenen Auszubildenden prüfen.



#### Gäste

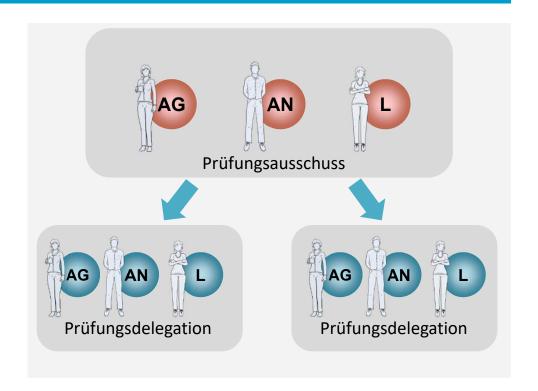
- Prüfungen sind nicht öffentlich
- Weitere Personen können nur in Abstimmung mit Prüfungsausschuss und IHK zugelassen werden





# Prüfungsdelegationen

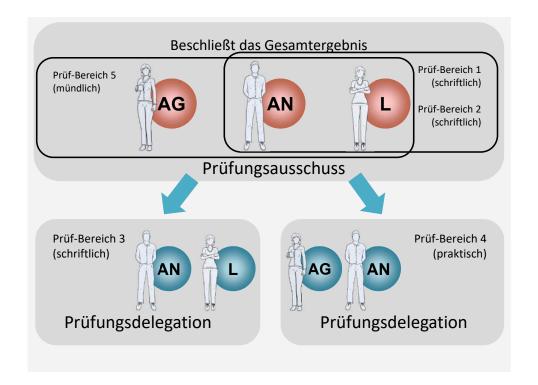
- Die IHK kann im Einvernehmen mit dem Prüfungsausschuss Prüfungsdelegationen beauftragen, einzelne Prüfungsleistungen abschließend zu bewerten.
- Prüfungsdelegationen bestehen (wie Prüfungsausschüsse) aus Arbeitgeber-, Arbeitnehmer- und Lehrervertretern.





# Bewertung auf Prüfungsdelegationen aufteilen

- Die Bewertung einzelner
   Prüfungsleistungen kann an Delegierte übertragen werden.
- Die Regeln für die Besetzung der Delegierten sind vergleichbar mit Regeln zur Prüfungsausschussbesetzung



#### Neue Möglichkeiten der Prüfung nach BBiG 2020



# Anforderungen an Delegierte

- Arbeitgeber-, Arbeitnehmer- oder Lehrervertreter
- Fachlich kompetent für einzelne Prüfungsleistung
- Muss nicht als Prüfer berufen sein
- Kann Mitglied des ordentlichen
   Prüfungsausschusses und anderer
   Prüfungsausschüsse sein



#### Prüfungsaufsicht



# **Praktische Aufgabe**

#### Prüfstück

- Nur das Ergebnis wird bewertet.
- Ein Prüfer kann eine Gruppe von Prüflingen beaufsichtigen aber nicht bewerten.



# Arbeitsprobe

Der Prozess und Ergebnisse fließen in die Bewertung ein.

 Mindesten zwei Prüfer müssen den Prozess beobachten und bewerten.

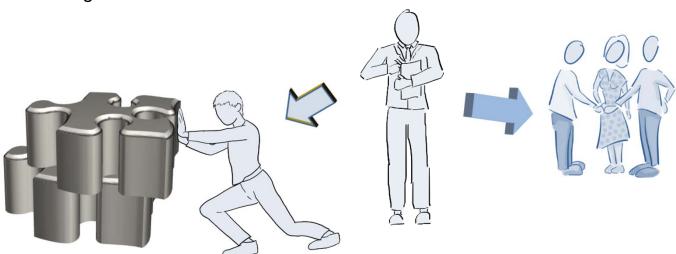


#### Sachverständigen-Verfahren



# **Gutachterliche Stellungnahme**

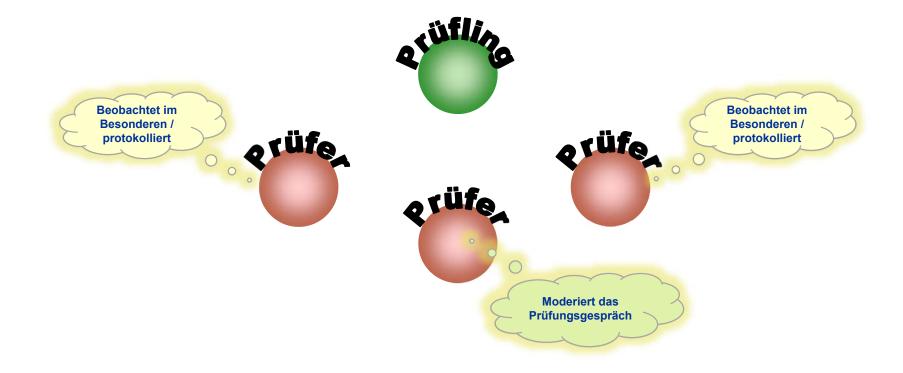
- Der Prüfungsprozess wird von einem Sachverständigen begleitet.
- Der Sachverständige erstellt eine gutachterliche Stellungnahme für den Prüfungsausschuss. Dieser entscheidet anhand der Unterlagen.



# Einteilung der Prüfer



#### <u>Mündlich</u>

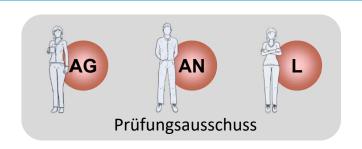


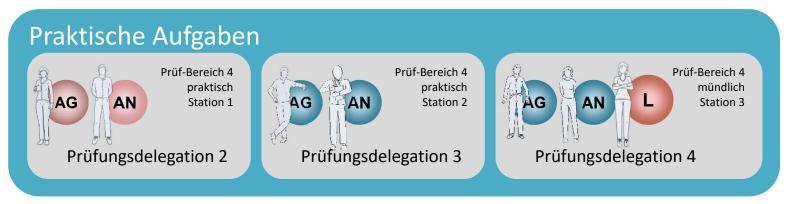
#### Neue Möglichkeiten der Prüfung nach BBiG 2020



# Beispiel Prüfungen mit Delegierten







#### Zugelassene Hilfsmittel



# **Schriftliche Prüfung**

- Kugelschreiber
- Taschenrechner (nicht programmiert) ohne Kommunikationsmöglichkeiten
- Tabellenbuch teilweise
- Wörterbuch teilweise
- Gesetzestexte, DIN-Normen, Sonstiges (nach Vorgabe der Aufgabenersteller)
- Privates Konzeptpapier ist nicht zugelassen



# **Das Handy**



- Mobiltelefone müssen draußen bleiben (Vorschrift)
- Mobiltelefone werden fast immer mitgebracht (Praxis)

#### Vorgehensweise:

Mobiltelefon und alle nicht zwingend erforderlichen Gegenstände sind in der Tasche zu verstauen

Alle Taschen werden in einem Bereich des Raumes gelagert (außerhalb der Reichweite)



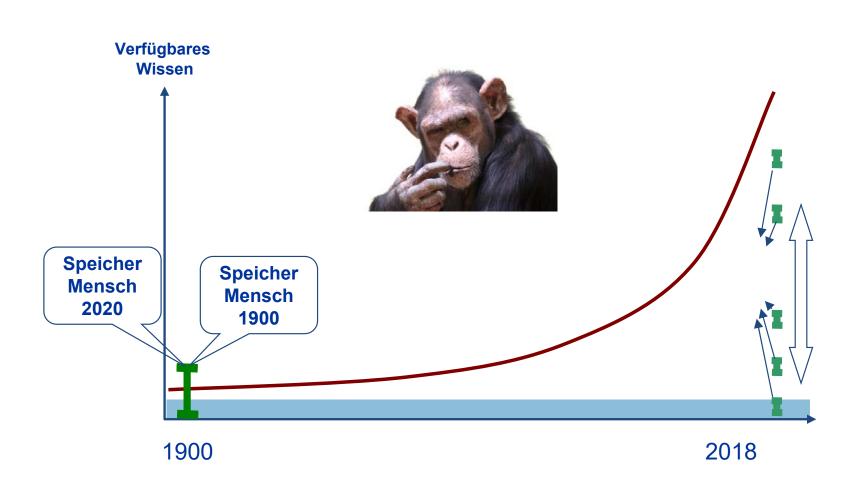


- Störung des Prüfungsablaufes vermeiden
- Liegt ein wichtiger Grund vor?
- Zeitzugabe nur mit Begründung!
- Info-Austausch mit anderen Prüflingen vermeiden! (Pausen im Prüfungsraum)
- Verfahrensweise dokumentieren und durch Azubi bestätigen lassen!



# Wissen ist Macht!?





## Handlungsorientierte Prüfungen

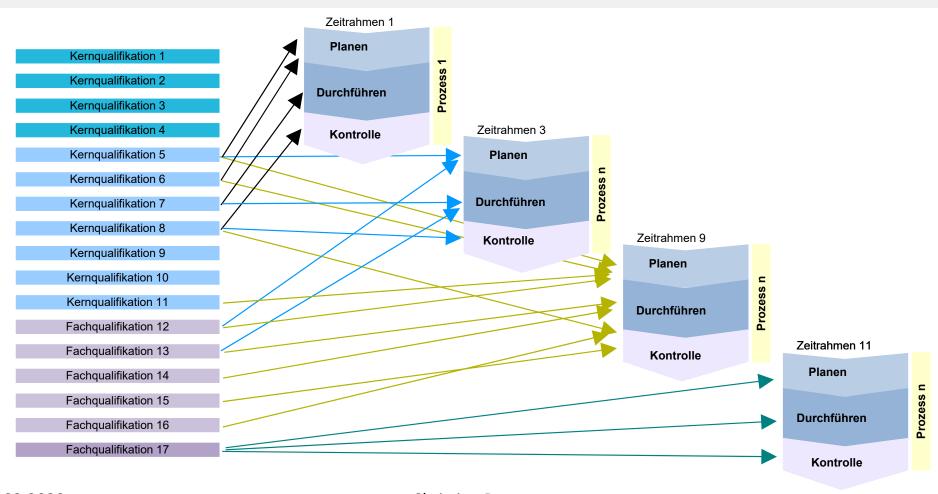


- geprüft wird vor allem selbstständiges Planen, Durchführen, Kontrollieren sowie die Fähigkeit Probleme und Fehler zu erkennen und darauf zu reagieren: Folgen abschätzen, Konsequenzen erkennen, Handlung planen
- Methodenkompetenz und soziale Kompetenzen des Prüflings werden berücksichtigt
- Prüfling soll zeigen, was zu tun ist,
   wie es zu tun ist und warum es zu tun ist



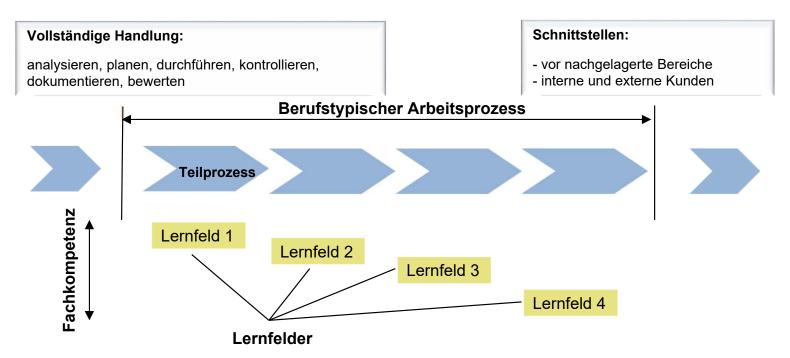
## Ausbildungsstruktur





### Lernfelder





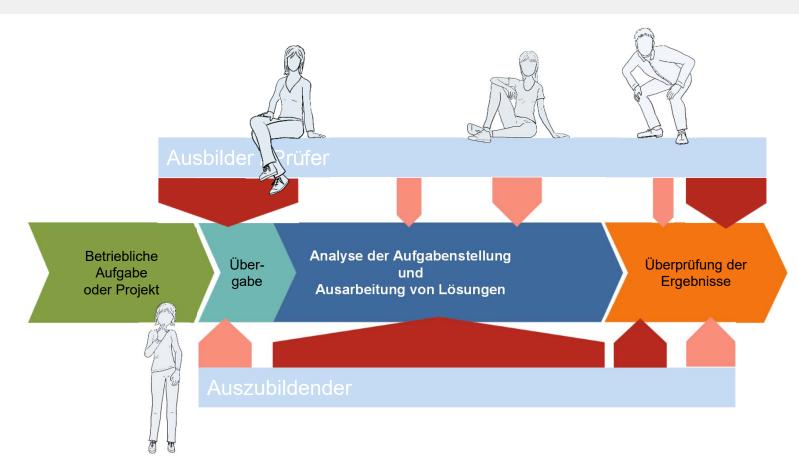
In die Lernfelder integrierte Kompetenzen:

#### Jedes Lernfeld repräsentiert eine vollständige Handlung:

Analysieren, Planen, Durchführen, Kontrollieren, Dokumentieren Jedes Lernfeld repräsentiert Fachwissen und einen **Arbeitsprozess** 

## Ausbilder / Prüfer als Prozessbegleiter





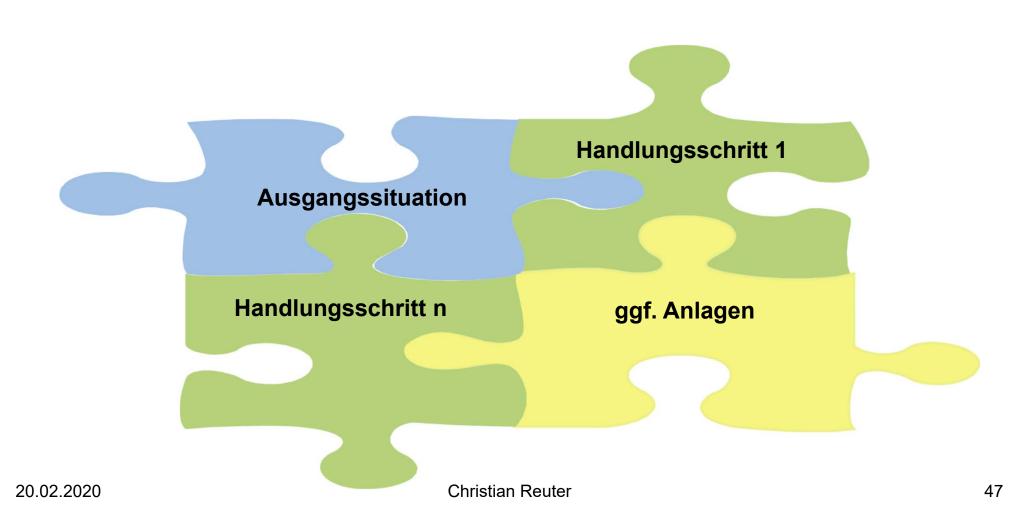
## Aufbau einer handlungsorientierten Aufgabe



Phase 1 Aufgabenstellung	<ul><li>1. Problemdefinition</li><li>2. Zielformulierung</li></ul>	>
Phase 2 Vorbereitung	<ul><li>3. Analyse</li><li>4. Suche nach Lösungsalternativen</li></ul>	2
	5. Bewertung der Lösungsalternativen	2
	6. Entscheidung	7
Phase 3 Prüfung	7. Planung	3
	8. Durchführung	5
	9. Kontrolle	

### Aufbau einer handlungsorientierten Aufgabe (schriftlich / mündlich)







### **Ausgangssituation (Rahmensituation)**

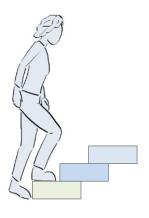
Überblick über die betrieblichen Rahmenbedingungen

### Zielformulierung (Erwartungen an das Ergebnis)

Ziel der Aufgabenbearbeitung

### **Handlungsschritte (maximal 3 Teilaufgaben)**

Mit der Vorgabe von Handlungsschritten werden die Erwartungen an die Aufgabenbearbeitung präzisiert





### **Ausgangssituation (Rahmensituation)**

Hier erhält der Prüfling einen Überblick über die betrieblichen Rahmenbedingungen. In diesen Bereich werden Informationen eingepackt, die für die Aufgabenbearbeitung relevant sind. Es werden darüber hinaus auch bewusst Informationen eingebaut, die keine Verbindung zur Aufgabenbearbeitung haben. Der Prüfling soll selbstständig zwischen wichtigen und unwichtigen Informationen unterscheiden.

#### Mögliche Inhalte:

Firma, Geschäftsfeld, Warenbereich, Aufgabenbereich, Firmenstruktur, Anzahl der Mitarbeiter, Verantwortungsbereich, Budget, Firmenziele, Schnittstellen, Umsatz, Umgebungsparameter...

#### Beispiel:

Sie sind Mitarbeiter der Textil Fachhandels GmbH, eines expandierenden Unternehmens mit integriertem Online-Handel...

... ein neuer Kunde wendetet sich an Sie... benötigt ein geeignetes Produkt...





## Zielformulierung (Erwartungen an das Ergebnis)

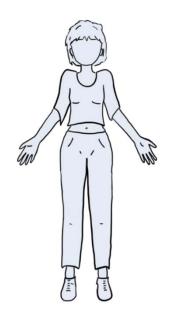
In diesen Bereich wird das Ziel der Aufgabenbearbeitung definiert. Bei der Zielformulierung ist darauf zu achten, dass der Prüfling im Rahmen der Aufgabenbearbeitung Analyseprozesse durchläuft, Lösungsalternativen entwickeln kann und diese bewertet werden sollen. Ergebnisse sollen begründbar sein. Handlungsschritte sollen aus der Bearbeitung abgeleitet werden können.

Beispiele:

Bitte beraten Sie...

Erarbeiten Sie ein Konzept zur...

Formulieren Sie einen Vorschlag für...





### Handlungsschritte (maximal 3 Teilaufgaben/Bearbeitungshinweise, offen formuliert)

Mit der Vorgabe von Handlungsschritten werden die Erwartungen an die Aufgabenbearbeitung präzisiert. Mit Bearbeitungshinweisen soll die Tiefe der Aufgabenbearbeitung verdeutlicht werden.

Achtung: Wissensabfragen sind an dieser Stelle nicht zielführend!

Eine Offene Formulierung erlaubt dem Prüfungsteilnehmer Handlungsprozesse darzustellen und zu begründen.

#### Beispiele:

Machen Sie verschiedene Vorschläge für...

Entwickeln Sie Alternativen für...

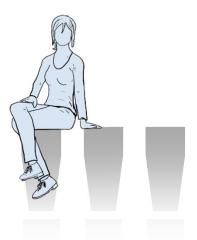
Bitte erläutern Sie uns Ihre Vorgehensweise unter Berücksichtigung...



### Prüfungsvorbereitung



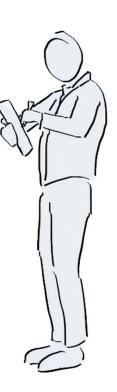
- Organisatorische Maßnahmen
- Rollen- und Arbeitsverteilung im Prüfungsausschuss
- Aufgaben-, Protokoll- und Bewertungsvorlagen



### Durchführung der Prüfung (allgemein)



- Aufruf des Prüfungsteilnehmers
- Vorstellen der Prüfer
- Beschlussfähigkeit feststellen
- Belehrung (Ausweispflicht, Täuschungshandlungen, Ordnungsverstöße, Handyverbot, Rücktritt)
- Bekanntgabe von Prüfungszeiten
- Bekanntgabe der Hilfsmittel
- Einweisung in fremden Arbeitsplatz
- Besondere Vorkommnisse dokumentieren
- Bei der Bewertung Lösungsvorschläge beachten
- Dokumentation (Protokoll, Niederschrift)



### Durchführung der schriftlichen Prüfung - Niederschrift



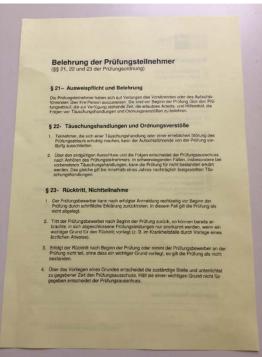
## **Dokumentation der Prüfung**

- Anwesenheit
- Zeiten
- Checkliste zur Eröffnung

### Rückseite:

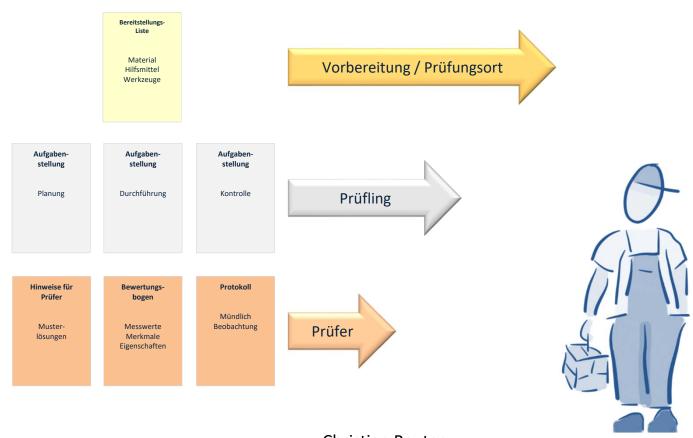
- Belehrung
  - Ausweispflicht
  - Täuschungsversuche und Ordnungsverstöße
  - Rücktritt, Nichtteilnahme





## Aufbau einer praktischen Aufgabe





### Praktische Aufgabenstellung



Aufgabenstellung

#### **Planung**

- Beschreibung der Ausgangslage Anlagen (Text und Pläne)
- Aufgabenstellung:
  - Material / Werkzeuge
  - Arbeitsschritte
  - Vorschriften einhalten
  - Einsatz von Maschinen
  - Sicherheit
  - Berechnungen



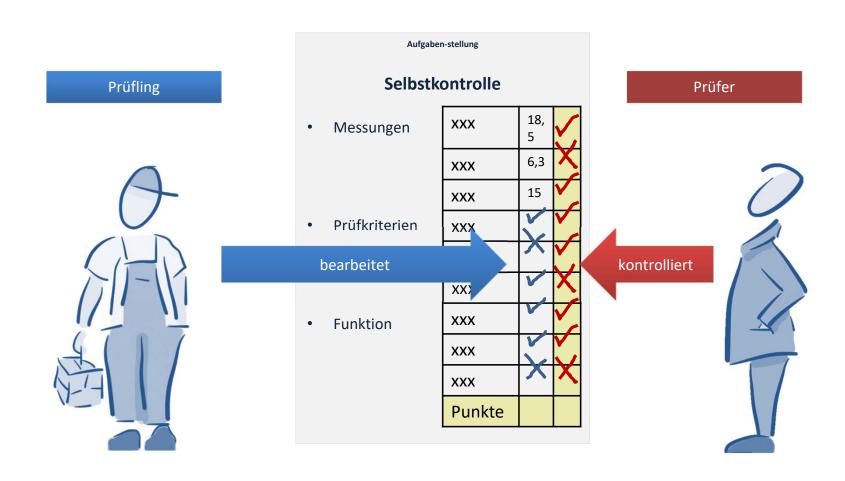
#### Durchführung

- Aufgabenbeschreibung
- Praxisbezogene Auftragsunterlagen:
  - Texte
  - Pläne
  - Zeichnungen
  - Rezepte



## **Selbstkontrolle**





## Bewertungsunterlagen



Hinweise für Prüfer

### Musterlösungen

Vergleichbare Lösungen sind entsprechend zu bewerten.

Bewertungsbogen

Maße / Werte (Ja/Nein)

Merkmale (Ja/Nein)

Subjektive Kriterien (0 bis 10 Punkte)

Protokoll

### Mündlich Beobachtung

Protokolle und Bewertung

# Rahmenbedingungen für Präsentation und mündliche Aufgabenteile

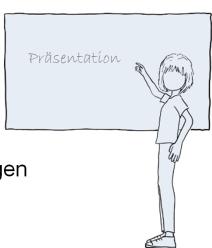


### Prüfling einweisen

### Die Präsentation

- Keine Unterbrechungen
- Keine Fragen
- Keine Kommentare
- Zeit begrenzen (5-15Min)

Gesamtzeit beachten



### Gesprächsphasen / Mündlich

- Gesprächscharakter beachten
- Bezug zur Aufgabe
- Keine Diskussionen
- Keine persönlichen Kommentare

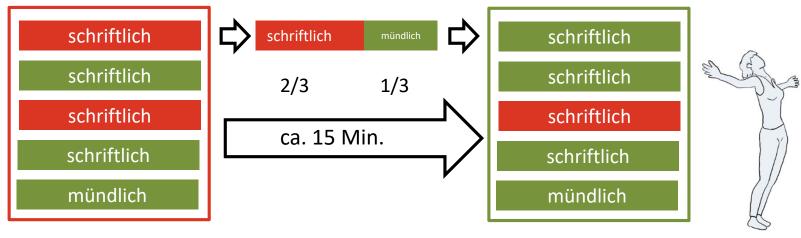
### Mündliche Ergänzungsprüfung



Auf Antrag eines Prüflings kann eine schriftlich abgelegte Prüfungsleistung durch eine mündliche Prüfung ergänzt werden, wenn dies den Ausschlag zum Bestehen der Gesamtprüfung geben kann (die jeweilige Ausbildungsordnung ist zu beachten).

Die mündliche Ergänzungsprüfung ist kein eigenständiger Prüfungsbereich.

Die Inhalte des jeweiligen nicht bestandenen Prüfungsbereiches sind Ausgangspunkt für diese Prüfung



### Frage- bzw. Gesprächstechniken



### Ganzheitliche Kompetenzen

- Beschreiben Sie…
- Erklären Sie…
- Erläutern Sie…
- Begründen Sie…
- Als Kunde...
- Beurteilen Sie…
- Welche Auswirkungen...

• ..



### <u>Wissen</u>

- Benennen Sie…
- Was ist...
- Geben Sie an...
- Was bedeutet...
- Welche... ist...
- Bestimmen Sie…
- Wie viel...
- ...

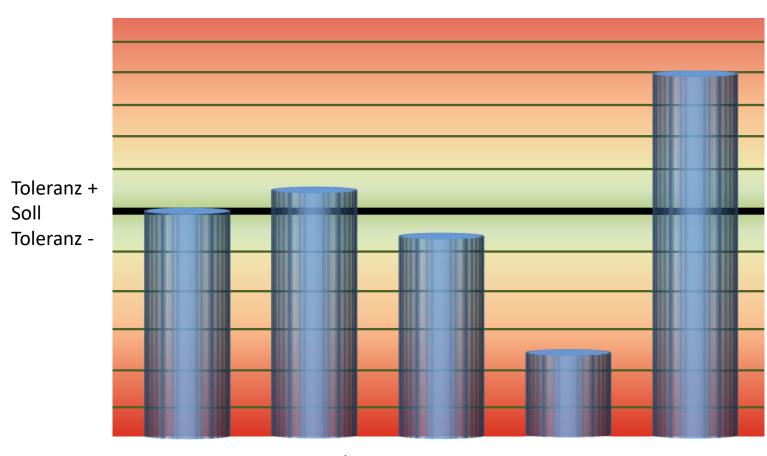
## Punktevergabe



Punkte	Note	Beschreibung
100 - 92	1	Eine den Anforderungen im besonderen Maße entsprechende Leistung
91 – 81	2	Eine den Anforderungen voll entsprechende Leistung
80 – 67	3	Eine den Anforderungen im allgemeinen entsprechende Leistung
66 – 50	4	Eine Leistung, die zwar Mängel aufweist, aber im ganzen den Anforderungen noch entspricht
49 – 30	5	Eine den Anforderungen nicht entsprechende Leistung, die Grundkenntnisse erkennen lässt
0 – 29	6	Eine den Anforderungen nicht entsprechende Leistung, mit lückenhaften Grundkenntnissen

## **Objektive Bewertung**



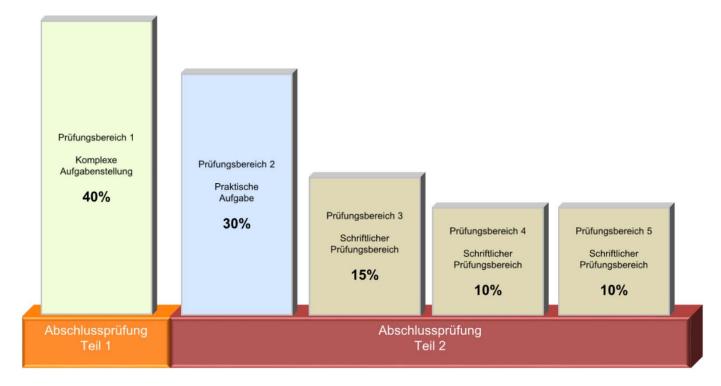


### Gewichtung der Prüfungsbereiche



Das Gesamtergebnis der Prüfung wird auf Grundlage einer (in der Ausbildungsverordnung) festgelegten Gewichtung einzelner Prüfungsbereiche berechnet.

### Beispiel:

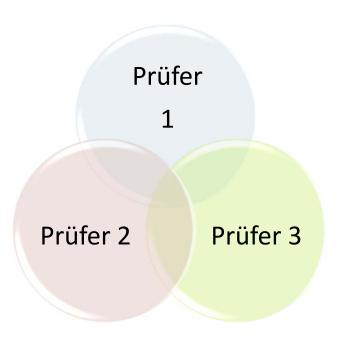


## Ergebnisfindung



Jeder Prüfer bildet sich sein eigenes Urteil über die Prüfungsleistungen. Bei Abweichungen von mehr als 10 von 100 Punkten im Ergebnis muss der Ausschussvorsitzende eine Entscheidung herbeiführen.





Das Ergebnis wird auf der Niederschrift dokumentiert

## Bewertung





01.02.2020 Christian Reuter 69

### Bestehensregelungen



Die Bestehensregelungen der jeweiligen Verordnung sind zu beachten

#### Teil 7

Gemeinsame Bestehensregelungen, Übergangs- und Schlussbestimmungen

- (6) Sind in der schriftlichen Prüfung die Prüfungsleistungen in bis zu zwei Fächern mit mangelhaft und in den übrigen Fächern mit mindestens ausreichend bewertet worden, so ist auf Antrag des Prüflings oder nach Ermessen des Prüflungsausschusses in einem der mit mangelhaft bewerteten Fächer die schriftliche Prüfung durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen, wenn diese für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Das Fach ist vom Prüfling zu bestimmen. Bei der Ermittlung des Ergebnisses für dieses Prüfungsfach haben die Ergebnisse der schriftlichen Arbeit gegenüber der mündlichen Ergänzungsprüfung das doppelte Gewicht.
- (7) Bei der Ermittlung des Ergebnisses der praktischen Prüfung hat das Prüfungsfach Auftragsbearbeitung und Büroorganisation das doppelte Gewicht gegenüber dem Prüfungsfach Informationsverarbeitung. Bei der Ermittlung des Gesamtergebnisses haben schriftliche und praktische Prüfung das gleiche Gewicht.
- (8) Zum Bestehen der Abschlußprüfung müssen im Gesamtergebnis, in der schriftlichen Prüfung und der praktischen Prüfung sowie in mindestens zwei der in Absatz 3 Nr. 1 bis 3 genannten Prüfungsfächern mindestens ausreichende Prüfungsleistungen erbracht werden. Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsfach mit ungenügend bewertet, ist die Prüfung nicht bestanden.

### Beispiel Neu

#### eaelung

er Verordnung genannten Ausbildungsberufe gelten jeweils die in den sätzen aufgeführten Bestehensregelungen.

ung des Gesamtergebnisses wird Teil 1 der Abschlussprüfung mit 40 der Abschlussprüfung mit 60 Prozent gewichtet.

ung des Ergebnisses von Teil 2 der Abschlussprüfung sind die Arbeitsauftrag mit 50 Prozent, die Prüfungsbereiche Auftrags- und und Fertigungstechnik mit je 20 Prozent und der Prüfungsbereich ozialkunde mit 10 Prozent zu gewichten.

prüfung ist bestanden, wenn

bnis nach Absatz 2 sowie

eich Arbeitsauftrag und

bnis der Prüfungsbereiche Auftrags- und Funktionsanalyse,

sowie Wirtschafts- und Sozialkunde

ichende Leistungen erbracht wurden. In zwei der Prüfungsbereiche nach n mindestens ausreichende Leistungen, in dem dritten Prüfungsbereich nach keine ungenügenden Leistungen erbracht worden sein.

ereiche Auftrags- und Funktionsanalyse, Fertigungstechnik sowie wirtschafts- und Sozialkunde sind auf Antrag des Prüfings oder nach Ermessen des Prüfungsausschusses in einzelnen Prüfungsbereichen durch eine mündliche Prüfung zu ergänzen, wenn diese für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Bei der Ermittlung des Ergebnisses für die mündlich geprüften ...

### Beispiel

LIndustriemechaniker/in

### Nachvollziehbarkeit der Prüfung



### Die Einzelbewertungen der Prüfung müssen jederzeit nachvollziehbar sein.

#### Was ist zu dokumentieren:

- Die Ergebnisse
- · Der grobe Verlauf der Prüfung
- Kommentare zu Einzelbewertungen

### Hilfsmittel:

- Bewertungsbogen
- Niederschrift



Persönliche Notizen sollen mindestens bis zwei Monate nach der Prüfung aufbewahrt werden!

## Kleiderordnung



- Ein Feststellung der Identität muss möglich sein
- Besondere Vorschriften von Prüfungsorten müssen beachtet werden:
  - Küche Hygienevorschriften
  - Werkstatt Sicherheitsvorschriften
  - ...
- Angemessene Kleidung

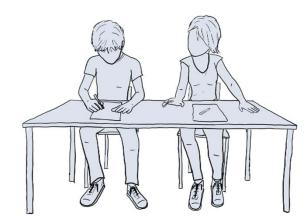


### Täuschungshandlungen



- Technische Möglichkeiten beachten (Smartphone...)
- Verwarnen Hilfsmittel zur Täuschung einziehen
- Ansprechpartner der IHK informieren
- Der Prüfungsausschuss entscheidet





### Knigge für Prüfer



- Handys ausschalten (stummschalten)
- Keine Privatgespräche unter Prüfern
- Prüfungsraum nicht verlassen
- Keine persönlichen Kommentare
- Keine Abwerbung von Prüflingen in der Prüfung
- Dem Prüfling ist Aufmerksamkeit zu schenken
- Neutrales Verhalten



## Beratungsauftrag



Sollte ein Gespräch mit dem Prüfling ergeben, dass Mängel in der Ausbildung zum schlechten Prüfungsergebnis geführt haben, so ändert dies nichts an der Benotung.

Durch einen Beratungsauftrag erhält der zuständige Ausbildungsberater aber die Information und kann einen Termin mit dem Ausbildungsbetrieb vereinbaren.

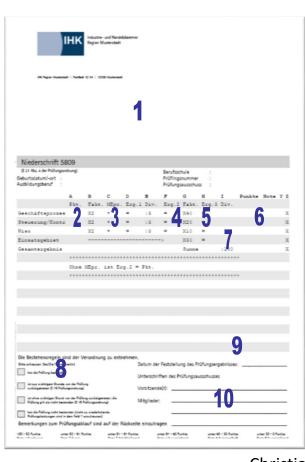
Beratungsauftrag
Für die IHK-Ausbildungsberater

beigebracht!
Ich kann nur
Kaffee kochen!

Das hat mir keiner

### Die Niederschrift

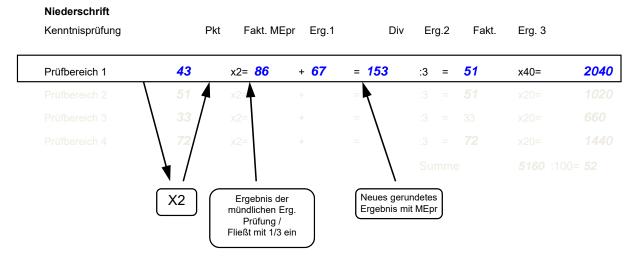




- Daten des Prüfungsteilnehmers und ggf. des Ausbildungsbetriebs
- 2. Ganzzahlige Ergebnisse der Prüfungsbereiche (kaufmännisch gerundet)
- 3. Mündliche Ergänzungsprüfung (falls erforderlich)
- Gewichtungsfaktoren gemäß der Ausbildungsordnung Die Faktorisierung erfolgt auf drei unterschiedlichen Wegen (siehe Faktorisierungsbeispiele)
- 5. Gewichtete Ergebnisse (nur bei Faktorisierungsbeispiel 1)
- 6. Mit "X" gekennzeichnete Punkte und Noten werden auf dem IHK-Zeugnis ausgewiesen.
- Gesamtergebnis: Durch den Divisor wird die Summe der gewichteten Ergebnisse auf das 100-Punkte-System zurückgeführt.
- 8. Entscheidung des Prüfungsausschusses über das Bestehen der Abschlussprüfung
- 9. Datum der Ergebnisfeststellung
- 10. Unterschriften der Prüfer

### Beispiel: Mündlich Ergänzungsprüfung



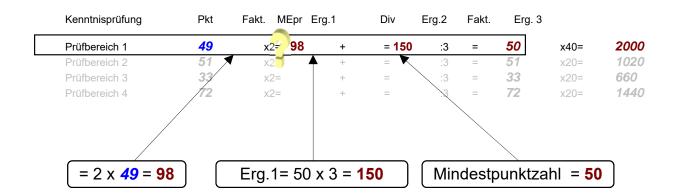




### Beispiel: Im Prüfbereich 1 werden 50 Punkte benötigt.



#### Niederschrift



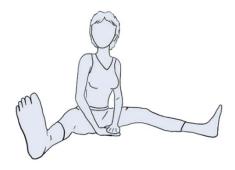


$$\underline{\text{min. MdI}} = \text{Erg.1} - \text{Pkt x 2} = 150 - 98 = 52$$

### Wiederholungsprüfungen



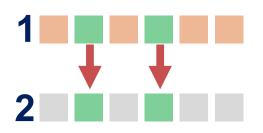
- Eine nicht bestandene Prüfung kann zweimal wiederholt werden.
- Eine Wiederholungsprüfung ist frühestens zum nächsten Termin (im Regelfall in einem halben Jahr) möglich.
- Bestandene, in sich abgeschlossene Prüfungsbereiche müssen auf Wunsch des Prüflings angerechnet werden.
- Befreite Prüfungsbereiche können freiwillig wiederholt werden. Es gelten die Ergebnisse der Wiederholungsprüfung.
- Die Anrechnungsdauer beträgt maximal zwei Jahre.



### Anrechnung von Prüfungsleistungen



- ▶ Umschüler können von bereits abgelegten, vergleichbaren Prüfungsbestandteilen befreit werden, sofern diese nicht älter als 10 Jahre sind.
- Im Falle einer Wiederholungsprüfung kann innerhalb von 2 Jahren generell von selbstständigen Prüfungsleistungen mit mindestens ausreichender Leistung befreit werden.

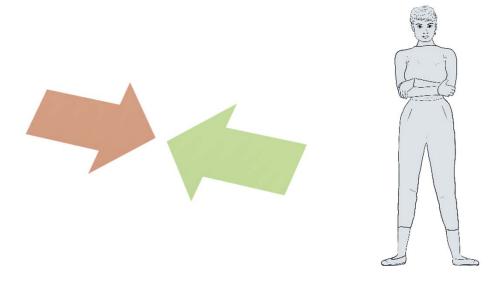




## Widerspruch



- Führt zu einem Verwaltungsakt
- Kann durch Vorgespräch oder Akteneinsicht vermieden werden
- Der Prüfling hat Erfolg bei Formfehlern



### Das Zeugnis



- Die Zeugnisse beinhalten mehr Informationen und werden transparenter.
- Die Zeugnisse sollen auch ohne Niederschrift nachvollziehbar sein.
- Der Rechenweg soll möglichst genau und einheitlich sein.
- Auf dem Zeugnis ausgewiesene Ergebnisse sollen ohne Runden zum Gesamtergebnis führen.



## Beispiel







### Zweitschriften



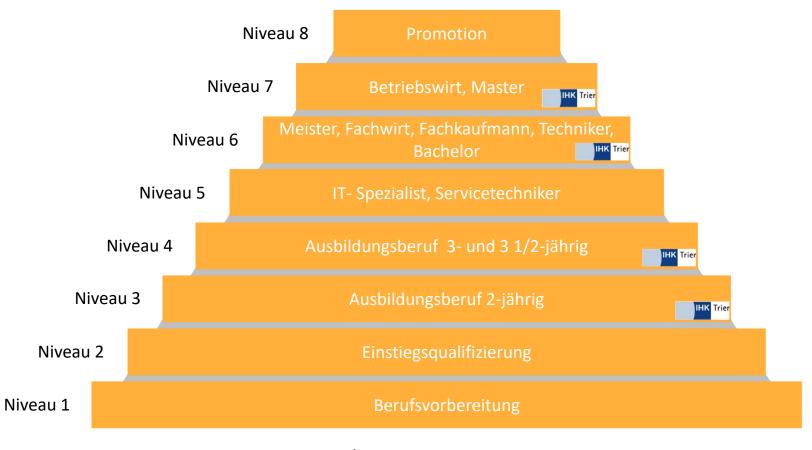
- Zeugnisse werden generell nur einmal ausgestellt
- Bei Verlust kann eine kostenpflichtige Zweitschrift ausgestellt werden



01.02.2020 Christian Reuter 99

## Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR)





01.02.2020 Christian Reuter 100

### Versicherungsschutz und Prüferentschädigung



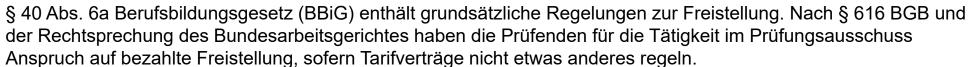
- Die Prüfer sind im Rahmen ihrer Prüfertätigkeit über die Verwaltungsberufsgenossenschaft versichert
- Für Sachschäden, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Prüfung entstehen, besteht Versicherungsschutz
- Prüfer werden in Anlehnung an das Justizvergütungs- und Entschädigungsgesetz (JVEG) entschädigt
- Die Entschädigung ist nach Einkommensteuergesetz bis zu einer Höhe von 2400,00 Euro pro Jahr steuerfrei

### Freistellung



### Prüfer sind vom Arbeitgeber freizustellen, wenn dies

- · zur Durchführung der Aufgaben eines Prüfers erforderlich und
- wichtige betriebliche Gründe nicht entgegenstehen.



https://wir-tun-was.rlp.de/de/service/freistellung/

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)

§ 616 Vorübergehende Verhinderung

Der zur Dienstleistung Verpflichtete wird des Anspruchs auf die Vergütung nicht dadurch verlustig, dass er für eine verhältnismäßig nicht erhebliche Zeit durch einen in seiner Person liegenden Grund ohne sein Verschulden an der Dienstleistung verhindert wird. Er muss sich jedoch den Betrag anrechnen lassen, welcher ihm für die Zeit der Verhinderung aus einer auf Grund gesetzlicher Verpflichtung bestehenden Kranken- oder Unfallversicherung zukommt.





## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

01.02.2020 Christian Reuter 111